

1. PRESENTACIÓN DE LA PAVIMENTACIÓN DE PVC FORTELOCK

Presentamos un sistema de pavimentación de enclavamiento de PVC de primera categoría. Las baldosas se fabrican en modernas máquinas de moldeo por inyección de bajo consumo en diseño homogéneo o heterogéneo. El sistema Fortelock puede colocarse en pisos nuevos y viejos. Gracias a los materiales cuidadosamente seleccionados las baldosas homogéneas se destacan por su alta resistencia al desgaste y a los químicos, así como por su prolongada estabilidad. Están diseñadas para crear una superficie en pisos con alta carga operativa, que requieren de

alta resistencia al desgaste y los impactos. El estético diseño de las baldosas heterogéneas Fortelock Business está destinado a espacios comerciales, residenciales y públicos, en donde se destacan por la resistencia de los materiales, su fácil mantenimiento y el efecto positivo en la seguridad al caminar.

Hecho en la República Checa.

2. COLOCACIÓN DE UN PISO NUEVO

Coloque las baldosas sobre una **superficie plana y dura**. Coloque las baldosas en una superficie plana y dura y no olvide permitir que **se aclimaten** bien antes de colocarlas (ver punto 2.4)

En casos de mayor carga en el piso (en especial, al usar portapaletas), habrá que considerar el uso de **fijaciones o pegamentos** (ver punto 2.6). Fíjese también primero en nuestros consejos, **advertencias y la garantía** (puntos 3 y 4).

La colocación propiamente dicha de los productos Fortelock siempre va precedida de una cuidadosa medición de la habitación. Se recomienda colocar las baldosas de manera que, idealmente, haya unidades de igual tamaño en cada lado de la habitación. Deje un espacio de **10 mm desde cualquier punto fijo** (por ejemplo, alrededor de columnas, bastidores y paredes). Este espacio se puede luego cubrir con un zócalo. La precisión necesaria de la instalación de las filas colocadas se comprueba mediante las líneas marcadas y las perpendiculares conectadas a ellas. Esto es especialmente válido para áreas más grandes y a habitaciones que no son suficientemente rectangulares.

2.1. INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS PARA FORTELOCK INDUSTRY, INDUSTRY ULTRA A XL

Comience la instalación desde la entrada de la habitación, marcando primero el centro en el piso con tiza o con láser, desde el cual pasará dos enclavamientos en líneas perpendiculares, ver la línea discontinua en el Figura 1. Continúe colocando las baldosas según líneas en el orden mostrado en la figura anterior.

Para ubicar los bordes con precisión, coloque primero dos filas de baldosas a lo largo de la línea y conecte los bordes y las esquinas en los puntos deseados.

Haga los cortes finales de las baldosas perimetrales recién luego de haber colocado todas las baldosas. Al cortar las baldosas perimetrales, deje un espacio de al menos 10 mm con cualquier punto fijo, como columnas, estantes y paredes. Este espacio se puede luego cubrir con un zócalo.

2.2. INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS PARA INVISIBLE Y BUSINESS

Preparación:

Empiece la colocación desde el lado izquierdo, gradualmente hacia la derecha y abajo en diagonal. Para la medición elija una esquina que sea inferior o igual a 90° (fig. 2).

Antes de la colocación, marque el ángulo recto en la esquina de la habitación que haya elegido con tiza, cinta de marcar o láser. Esta es la distancia de la pared en la dimensión del corte calculado (nos referimos a la baldosa cortada desde la primera baldosa entera hacia la pared), que no debe ser inferior a 1/3 de la dimensión de la baldosa (en caso de centrar la colocación).

A partir de esta esquina, marque gradualmente dos líneas rectangulares (la línea discontinua en la Fig. 2) que servirán para medir las extensiones perimetrales de las baldosas y también permiten comprobar continuamente la precisión de la colocación.

No obstante, la colocación también puede realizarse de una manera estética diferente en cuanto a la ubicación prevista de las juntas entre las baldosas.

El patrón en las baldosas Fortelock Business es aleatorio y se recomienda esparcir las baldosas, compararlas y ordenarlas a criterio propio.

⚠ IMPORTANTE

La parte visible de los enclavamientos se orienta siempre en el sentido de la colocación y la parte oculta se orienta hacia la pared (fig. 3).

Colocación:

Hay dos tipos de colocación:

- En forma de tablero de ajedrez regular, donde los extremos de las baldosas se superponen entre sí (ver punto 7)
- Tipo " encuadración", donde las baldosas se pueden colocar en posiciones desplazadas (para Business solo en 16, 32 y 48 cm).

Lo primero que hay que hacer es colocar la pieza esquinera y alinearla en la dirección de las líneas rectangulares dibujadas en el piso, según lo que se quiera colocar. Los dos lados con los enclavamientos deben apuntar hacia la habitación (fig. 3).

Coloque todas las demás baldosas fijando primero las esquinas con firmeza en los enclavamientos de la baldosa inferior. A continuación, golpee todas los enclavamientos en la dirección de la esquina al centro de la baldosa (fig. 4). Esto garantiza una conexión firme de todas las baldosas.

Hacerlo de otro modo podría dañar los enclavamientos. La suficiencia de la conexión, y si las baldosas encajan en la posición correcta, se comprueba tocando los enclavamientos.

Compruebe la precisión y la cuadratura de la colocación observando los detalles de la junta (especialmente en el punto de cruce de las juntas en la colocación recta) y utilizando las líneas marcadas. Recomendamos utilizar zócalos fabricados para decoraciones como accesorios, perfiles

de rampa, transición y terminación.

Fig. 1 Colocación de Fortelock **INDUSTRY, INDUSTRY ULTRA, XL**

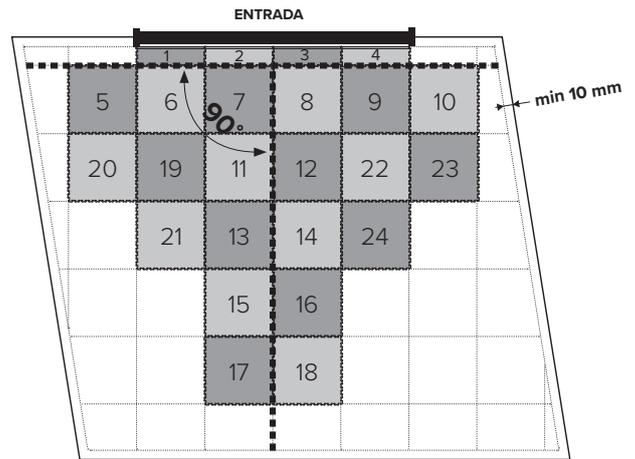


Fig. 2 Colocación de Fortelock **INVISIBLE, BUSINESS**

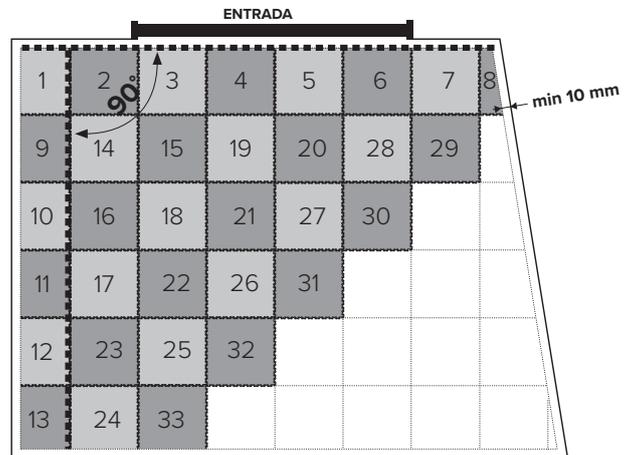


Fig. 3 Dirección de colocación de las baldosas **INVISIBLE, BUSINESS**

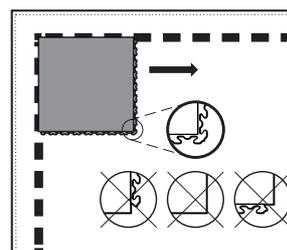
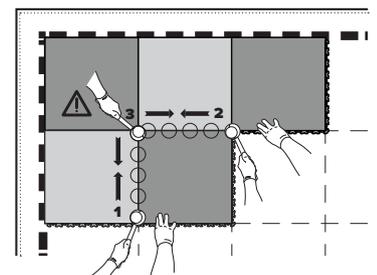


Fig. 4 Método de colocación de las baldosas **INVISIBLE, BUSINESS**



2.3. INSTALACIÓN DE BALDOSAS ALREDEDOR DE PUNTOS FIJOS, EN SUPERFICIES MÁS GRANDES

Utilice este procedimiento en el caso de que en el espacio se encuentren puntos fijos que no se pueden mover (por ejemplo columnas, estanterías) o para instalaciones en espacios más grandes (recomendado para superficies superiores a 100 m²).

En tales casos, además de las líneas guía básicas descritas en el punto 2.1 de este documento, marque líneas adicionales de modo que esquiven todos los puntos fijos y sean siempre perpendiculares entre sí. La cuadrícula de líneas que creada de este modo formará el plano básico para colocar las baldosas. Coloque dos filas de baldosas junto a las líneas marcadas para crear una cuadrícula de suelo básica. Después de crearla rellene sus bloques individuales según el procedimiento indicado en las figuras 5 y 6. De esta manera logrará una colocación precisa, especialmente en el caso de objetos fijos más largos o en espacios más amplios.

2.4. INSTRUCCIONES FINALES CONJUNTAS

Coloque las baldosas en su lugar en el orden indicado en la figura y asíntelas con un martillo de goma. (con cabeza negra o blanca, según el color del piso). Empezee desde las externas de la baldosa y continúe en dirección a la esquina interna. Es imperativo mantener las baldosas en ángulo recto entre sí.

Después de la aplicación se recomienda leer el documento de limpieza, mantenimiento y desinfección.

Para delimitar de forma inconfundible y clara la zona de trabajo en almacenes y plantas industriales, puede utilizar **las baldosas delimitadoras Fortelock**.

2.5. CONDICIONES TÉRMICAS Y PREPARACIÓN DE LA SUPERFICIE ORIGINAL

CONDICIONES TÉRMICAS

No coloque las baldosas inmediatamente luego de recibirlas. **Permita que se aclimaten por al menos 48 horas a una temperatura de entre 18 y 26 °C**, teniendo en cuenta la temperatura de la habitación. Cuanto más alta es la temperatura, más rápido se aclimatan las baldosas. Las baldosas deben sacarse de la paleta y distribuirse en la habitación en donde serán colocadas. Para facilitar el proceso de aclimatación, distribuya las baldosas en grupos pequeños de, por ejemplo, 10 unidades / 6 unidades XL. Atención, la temperatura del piso no debe caer por debajo de los 15 °C. **La temperatura durante la colocación y durante las 24 horas siguientes debe mantenerse constante y en un rango de 18 a 26 °C** a fin de evitar alteraciones en las dimensiones de las baldosas. Al colocar bajo desviaciones de temperatura normales, tenga en cuenta el movimiento del piso y **deje un espacio de al menos 10 mm entre las baldosas y cualquier punto fijo**, como paredes. Si la instalación ha de realizarse a una temperatura menor a 15 °C, deje un espacio de expansión mayor entre las baldosas y los puntos fijos. En caso de temperaturas operativas por debajo de los 0 °C, contacte al departamento comercial del fabricante.

Fig. 5
Instalación alrededor de objetos fijos - marcado de líneas

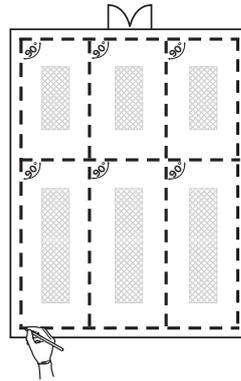
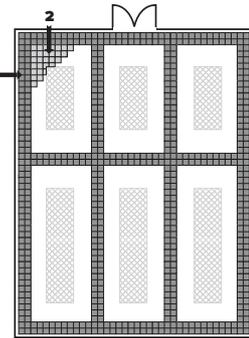


Fig. 6
Instalación alrededor de objetos fijos - procedimiento de colocación de baldosas



| | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 6 | 7 | 15 | 16 | 29 |
| 3 | 5 | 8 | 14 | 17 | 28 | |
| 4 | 9 | 13 | 18 | 27 | | |
| 10 | 12 | 19 | 26 | | | |
| 11 | 20 | 25 | | | | |
| 21 | 23 | | | | | |
| 22 | | | | | | |

2.6. CORTE DE BALDOSAS PERIMETRALES, INSTALACIÓN DE LISTONES

Luego de cortar la pieza, el lado cortado debe medirse contra una pared mantener la **distancia de dilatación recomendada** una vez colocada la baldosa. Mantenga esta distancia alrededor de todas las demás estructuras, como calefacción u otro tipo de pavimentación. Cubra las juntas con zócalos o listones de transición.

Para cortes fáciles, rectos y rápidos de las baldosas, **recomendamos usar guillotina**, por ejemplo, tipo Magnum Soft Flooring Shear (762 mm). También puede usar un **cortaplumas o una sierra**, en particular para formas redondas. Antes de hacer cortes difíciles, haga una plantilla. También puede usar una pistola de aire caliente para calentar las baldosas en el lugar de corte y después cortarlas con un cortaplumas común. En particular, para cortes más complicados (p.ej. alrededor de calefacción, marcos de puertas, nichos y esquinas externas), el corte con pistola de aire caliente es mucho más fácil.

⚠ ADVERTENCIA

En este caso, caliente las baldosas desde el lado oculto. Los productos Fortelock se pueden complementar con listones originales hechos de baldosas de la serie correspondiente (excepto ECO) y los parámetros técnicos coinciden con los del producto original.

Los listones pueden instalarse de tres maneras:

- atornillando el listón base a la pared e insertar el listón de piso,
- pegando el listón base a la pared e insertar el listón de piso,

PREPARACIÓN DEL PISO ORIGINAL

Las baldosas Fortelock pueden colocarse en prácticamente cualquier superficie dura que sea lisa y plana. Por este motivo, elimine del piso cualquier punto desigual. Rellene irregularidades y agujeros con lechada o sellador para reparar pisos. Una base perfecta y construida de acuerdo a las normas nacionales o europeas vigentes es una condición para asegurar la calidad funcional del piso de PVC.

⚠ RECOMENDACIÓN

Si hay otras obras de construcción en curso, proteja el piso nuevo cubriéndolo adecuadamente a fin de evitar el riesgo de daño accidental.

- atornillando directamente el listón a la pared.

Para los rodapiés Fortelock Industry, XL e Invisible, mida una altura de 9 cm de desde la superficie del azulejo en la pared. Durante la colocación, preste atención a la unión correcta de los enclavamientos.

Técnicamente la colocación por encolado es la menos complicada. Primero adapte las dimensiones del listón base al tamaño de la habitación (se entregan en una longitud de 2,5 metros). A continuación, pegue el listón a la pared, se recomienda utilizar un adhesivo universal a base de polímeros MS, o atorníllelo firmemente. Si utiliza un pegamento, observe las instrucciones del fabricante. Si va a atornillar los listones base, la instalación de los listones puede proseguir de inmediato. Inserte la cara superior del listón de piso debajo del borde del listón base y presione hacia la pared de manera que la parte inferior del listón de piso cubra la junta de dilatación. Inserte los demás segmentos del listón de piso prestando atención a la unión de los enclavamientos.

⚠ IMPORTANTE

Se recomienda que el ancho de las baldosas cortadas ubicadas cerca de la pared sea **más de 1/3 cm de las dimensiones de las baldosas**. Cerca de las puertas y las esquinas, la superficie de la baldosa cortada **debe ser mayor a la mitad** de la original.

3. FIJACIÓN Y ADHESIÓN DE LAS BALDOSAS

Bajo ciertas condiciones, la pavimentación de PVC Fortelock debe fijarse o pegarse a la base.

3.1. Fijación

La **fijación es la conexión desmontable de las baldosas con el piso** que garantiza una estabilidad suficiente para circular con grandes cargas. La fijación se puede realizar mediante un revestimiento de piso que se pueda **quitar con agua, o con cinta de fijación**. Para fijar las baldosas se recomienda UZIN Universalfixierung 6473. Los sustratos absorbentes absorben los revestimientos de dispersión delgados, reduciendo el efecto antideslizante, por lo que es necesario tratar el piso con una imprimación adecuada antes de aplicar la fijación.

Las baldosas también se pueden fijar con cinta adhesiva de dos caras. Gracias a su alta adhesión, la cinta puede colocarse longitudinalmente bajo el centro o los bordes de las baldosas.

Cuanto más liso sea el piso, mayor será la fijación de la cinta.

VENTAJAS

- Aplicación fácil con rodillo
- Bajo consumo
- Retirar una baldosa o el piso completo es fácil
- El revestimiento se puede quitar con agua caliente sin dañar el piso

3.2. Adhesión

Pegar es un método permanente de fijar las baldosas al piso. En lugares normales, se pueden

⚠ NOTA

A menos que se indique de otro modo, los siguientes procedimientos, recomendaciones y garantías se aplican a todos los tipos de pavimentaciones Fortelock.

emplear pegamentos de dispersión o solubles aptos para pisos de PVC. Para pegar baldosas en zonas de alta carga se recomiendan los pegamentos Uzin KR 430, Mapei Adesilex G19, DIPUR 522 A+B, ACM Epoxy ECO.

Siga las instrucciones del fabricante para la fijación y para las condiciones de uso de los adhesivos y su correcta aplicación.

3.3. ¿DÓNDE FIJAR O PEGAR?

LUZ DIRECTA DEL SOL

Las baldosas se deben pegar en lugares en donde estén expuestas a la luz directa del sol. Se trata principalmente de las partes con ventanas de vidrio, puertas de zonas de carga orientadas hacia el sur, tragaluces, etc. Las baldosas expuestas a la luz directa del sol pueden calentarse con facilidad y se expanden más rápido que el resto del piso advertencia.

▲ ADVERTENCIA

Las baldosas de material reciclado son más expansivas que las de materia prima. Las baldosas lacadas Fortelock Invisible y XL pueden ser más expansivas que las Fortelock Industry debido a su grosor y por lo tanto **deben pegarse en zonas donde puedan calentarse**.

CARROS PESADOS Y LUGARES ALTAMENTE CARGADOS

Algunos vehículos montacarga y portapaletas pueden afectar la resistencia de la pavimentación de PVC Fortelock en los enclavamientos. Se trata, por ejemplo, de carros pesados con ruedas chicas o carros eléctricos para cargas pesadas con la batería ubicada encima del eje motriz principal. Si usa este tipo de vehículos, se recomienda probar las baldosas con ellos antes de decidir el tipo de baldosa que empleará y fijar o pegar las baldosas al piso para su uso permanente.

FUENTES EXTERNAS DE CALOR Y CATALIZADORES

Hornos, calderas, catalizadores y otras fuentes de calor pueden calentar fuertemente el suelo y provocar la expansión de las baldosas. Para evitar este proceso, **pegue las baldosas en el espacio de la fuente de calor**, ya sea delante del horno o allí donde estará el catalizador u otra fuente de calor cuando el coche esté aparcado.

FUENTES EXTERNAS DE CALOR

Hornos, calderas, catalizadores y otras fuentes de calor pueden calentar fuertemente el suelo y provocar la expansión de las baldosas. Para evitar este proceso, pegue las baldosas en la zona donde actúa la fuente de calor.

FLUCTUACIONES DE TEMPERATURA

En el caso de que esté colocando las baldosas en el interior en el que el cambio de temperatura supere los 15 °C, estas baldosas deben pegarse debido a su expansión.

3.4. Instalación de baldosas mediante adhesión o fijación

Durante la instalación de las baldosas mediante el adhesivo o fijación, siga el siguiente procedimiento:

1. Coloque las baldosas sueltas (sin fijación ni adhesión) en todo el espacio según el procedimiento descrito en el punto 2 de este documento.
2. Una vez colocadas las baldosas en todo el espacio, levante varias baldosas consecutivas de una fila (o toda la fila) y aplique el adhesivo o fijación en la capa base siguiendo las instrucciones del fabricante del adhesivo o fijación.
3. A continuación vuelva a colocar las baldosas en el lugar original sobre la capa base con una capa aplicada de adhesivo o fijación.
4. Pase el rodillo de presión sobre las baldosas colocadas para garantizar la adhesión final de las baldosas a la capa base.
5. Siga el mismo procedimiento para pegar o fijar otras baldosas hasta que todas las baldosas estén pegadas en todo el espacio.

4. CONDICIONES DE GARANTÍA

4.1. Alcance de la garantía

La compañía Fortemix, s.r.o. ofrece la siguiente garantía, que está sujeta a los términos y condiciones especificados en www.fortemix.com, para todas las baldosas de enclavamiento de PVC de la línea Fortelock Industry, XL, Invisible, Industry Ultra, Business, ESD, XL ESD (en lo sucesivo denominadas "Baldosas Fortelock"), incluidos los accesorios (rampas, esquinas, zócalos).

Fortemix garantiza que, durante un periodo de 12 años a partir de la entrega de las baldosas Fortelock, éstas no se desgastarán ni perforarán en condiciones normales de uso y estarán libres de defectos de fabricación. La garantía no se aplica a las baldosas Fortelock de material reciclado.

4.2. Reclamaciones del producto antes de la instalación

El cliente está obligado a inspeccionar cuidadosamente las baldosas y accesorios Fortelock antes y durante su colocación en condiciones óptimas de iluminación (iluminación en el rango de 400-500 lux, temperatura de color de la luz en el rango de 4000-5000 K). Antes de instalar las baldosas Fortelock el cliente está obligado a comprobar cuidadosamente de haber recibido el producto de la calidad y aspecto requeridos (dibujo, color). Una vez instaladas las baldosas Fortelock, el cliente ya no puede presentar una reclamación relacionada con su aspecto insatisfactorio.

Las baldosas Fortelock con daños visibles no pueden instalarse bajo ninguna circunstancia. En caso de que las baldosas Fortelock o sus accesorios presenten defectos de fabricación evidentes, el Cliente está obligado a informar al fabricante sobre estos defectos por escrito en un plazo de un máximo de 15 días a partir del descubrimiento del defecto, ya sea por correo a Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, o por correo electrónico a info@fortemix.com. Una vez transcurrido este plazo, no se aceptarán reclamaciones por defectos evidentes de fabricación de los productos. En caso de que el Cliente instale las Baldosas Fortelock con daños visibles o utilice accesorios para las mismas que presenten defectos de fabricación evidentes, el Cliente no podrá presentar reclamación por estos daños y defectos.

En caso de que aparezcan defectos de fabricación, la compañía Fortemix, s.r.o. sustituirá gratuitamente todos los productos defectuosos si el defecto se detecta antes de la colocación.

4.3. Reclamación del producto tras la instalación

Si el cliente está convencido de que el defecto del producto ha aparecido después de la colocación, deberá notificarlo inmediatamente, en un plazo máximo de 15 días, por escrito a la compañía Fortemix, s.r.o., bien por correo postal a Fortemix, s.r.o., Kirilovova 812, Paskov, 739 21, CZ, o por correo electrónico a info@fortemix.com.

La compañía Fortemix, s.r.o. se reserva el derecho de inspeccionar el suelo mediante su empleado en el lugar de colocación de las baldosas Fortelock. Si, tras realizar la inspección, la compañía Fortemix, s.r.o. determina que las baldosas Fortelock son defectuosas y no están sujetas a las limitaciones contenidas en esta garantía, sustituirá las baldosas Fortelock defectuosas por baldosas Fortelock sin defectos.

La compañía Fortemix, s.r.o. no es responsable de los daños resultantes de la sustitución de productos defectuosos por otros sin defectos.

La sustitución de las baldosas Fortelock puede estar sujeta a un cargo económico para el cliente que refleje la diferencia de amortización entre las baldosas nuevas y las antiguas. El cargo económico se basa en el "valor actual", que depende de cuánto tiempo haya transcurrido del período de garantía. En comparación con el valor del producto nuevo, en el caso de una garantía ampliada, el importe se reduce por cada año por el porcentaje atribuible a la amortización del producto, reduciendo así el valor del precio de compra por uno por ciento por año. Para un período de garantía de 12 años, el importe se reduce 1/12 cada año, es decir, un 8,33%. La diferencia entre el valor actual y el valor del nuevo producto corre a cargo del cliente.

El período de garantía no se ampliará debido a la prestación de servicios en virtud de esta garantía, en particular en el caso de reparación o sustitución. En estos casos el período de garantía no vuelve a empezar de nuevo.

4.4. Justificante de compra

El cliente puede ejercer los derechos derivados de esta garantía mediante la presentación del comprobante de compra dentro del período de garantía inmediatamente después de descubrir el daño u otra reclamación de garantía, ya sea en el distribuidor al que compró el producto o en la compañía Fortemix, s.r.o. El comprador debe demostrar que el periodo de garantía no ha expirado aún (presentando el justificante de compra).

Para identificar el pedido también es aconsejable indicar la fecha de fabricación, que se encuentra en el reverso de la baldosa.

4.5. Excepciones

La garantía no cubre lo siguiente:

1. Problemas causados por una base inadecuada, incorrecta o mal preparada.
2. Daños causados por una colocación incorrecta no conforme con el documento Instrucciones de colocación.
3. Problemas causados por limpiadores inadecuados o métodos de mantenimiento no conformes con el documento de Limpieza, mantenimiento y desinfección.
4. Problemas causados por un uso no conforme con las especificaciones emitidas por la compañía Fortemix, s.r.o., sus recomendaciones y las instrucciones dadas en la Ficha Técnica.
5. Material instalado con defectos evidentes.
6. Problemas causados por la instalación con adhesivos distintos a los recomendados por la compañía Fortemix.
7. Daños mecánicos (desgarros, roturas, ralladuras causadas por objetos punzantes, patas de muebles desprotegidas, sillas, etc.)
8. Daños causados por ruedas afiladas o por movimiento de rueda in situ (patinando y rotando).
9. Problemas causados por humedad, presión hidrostática o sustancias alcalinas en la capa base del suelo.
10. Daños debidos a la reacción con productos químicos corrosivos, fuego, brasas calientes, incendio o catástrofe natural.
11. Daños en el suelo debidos a la instalación en el exterior.
12. Variaciones en las tonalidades de colores de las baldosas con distintos lotes de productos.
13. Variaciones en la tonalidad entre las muestras, imágenes ilustrativas y el suelo real.
14. Cambio de color causado por la acción de almohadillas de caucho, ruedas de caucho, felpudos y almohadillas de caucho, neumáticos y otros objetos de caucho.
15. Defectos y fallos de funcionamiento de los productos causados por altas y bajas temperaturas o humedad del aire (para más detalles consulte la Ficha Técnica).
16. Coste de suministro e colocación del material original y/o sustituido.
17. Una renuncia por escrito a la garantía de la empresa.

4.6. Otros

Estas garantías sustituyen a cualquier otra garantía, expresa o prevista.

La compañía Fortemix, s.r.o. no se hace responsable de ningún daño incidental o consecuente que pueda ser causado por el defecto.

La compañía Fortemix, s.r.o. no se hace responsable de los daños derivados del incumplimiento de las instrucciones y recomendaciones del fabricante.

Los términos de la garantía son intransferibles y sólo se aplican al comprador original.

Para que la garantía mencionada anteriormente y la garantía legal sean reconocidas, deben cumplirse las condiciones especificadas en la Ficha técnica, en las Instrucciones de colocación, en el documento de Limpieza, mantenimiento y desinfección, y en los Términos y Condiciones de la compañía Fortemix, s.r.o.

Queda excluida la ampliación o modificación de las condiciones de garantía por parte de terceros.

Los derechos legales del consumidor no están limitados por esta garantía; los consumidores tienen, además de sus derechos en virtud de la garantía, derecho a las reclamaciones derivadas de los derechos derivados del cumplimiento defectuoso en virtud de la Ley N.º 89/2012 Coll., Código Civil.

5. CONSEJOS Y ADVERTENCIAS

Para quedar satisfecho con el piso, eliminar riesgos indeseables y que la colocación transcurra sin dificultades innecesarias, hemos preparado una lista de consejos y advertencias, que podrá aprovechar ya sea se dedique al diseño de interiores o exteriores o su realización o mantenimiento. El sistema de pavimentación de PVC Fortelock es una vía rápida a un piso nuevo.

- Algunos tipos de ruedas y neumáticos pueden dejar manchas luego de un tiempo. Esto se debe a la reacción química que se produce entre el antioxidante (phenaline diamin (6PPD)) empleado en algunos tipos de caucho y el plastificador utilizados en productos de PVC. Esta mancha o reacción es marrón y en algunos colores de baldosa, como gris oscuro, negro, etc., no es muy visible. **Para evitarla, recomendamos usar un sellador de poliuretano de dos componentes** (por ejemplo, Dr. Schutz Anticolor). Al usar el piso, pueden aparecer manchas de neumáticos, tinturas para el cabello y otros químicos agresivos. Contáctenos para mayor información.
- Para garantizar una mejor facilidad de limpieza, aspecto y durabilidad de los revestimientos de suelos, recomendamos seguir las instrucciones expuestas en el documento Limpieza, mantenimiento y desinfección.
- Las baldosas de la serie ECO, hechas de conductores reciclados, no tienen color uniforme y pueden contener sustancias presentes en dichos conectores, como cobre, aluminio, cadmio o plomo. Debido al uso de materias primas ecológicas, las baldosas Eco pueden presentar en la superficie defectos visuales en forma de juntas, efecto plateado y pequeñas partículas dispersas, que, sin embargo, no limitan su funcionalidad en modo alguno. También pueden contener ftalato de DEHP (EC 204-211-0; CAS 117-81-7), clasificado como sustancia sujeta a restricciones según el Anexo XVII del Reglamento REACH y como sustancia sujeta a autorización según el Anexo XIV del Reglamento REACH. Fortemix, s.r.o. tiene productos fabricados de material ECO registrados en la base de datos SCIP. El número SCIP de los productos Fortelock es a03a4574-b9e2-4f5d-bb70-2a4d15abbec1. En condiciones normales el ftalato no se libera de forma significativa de los productos Fortelock. El contenido de ftalato en el producto puede oscilar entre el 0 y el 11%. Por favor, tenga en cuenta esta información a la hora de colocar las baldosas y utilizarlas con fines industriales y agrícolas.
- La colocación debe cumplir con las normas locales para pisos de PVC.
- Los pisos están destinados a interiores. En caso de pegado, la colocación no debe realizarse en lugares sin la aislación suficiente contra humedad inferior. Evite el ingreso de humedad en una superficie lista para la colocación.
- No utilice las baldosas en un ambiente cuya **humedad relativa a largo plazo supera el 75%**.
- Condiciones de operación de la colocación libre del pavimento: **temperatura del aire desde +15 °C hasta +27 °C**. Con una mayor variación de temperatura, las baldosas deben ser **firmadas o pegadas**.
- Evite mover sobre el piso objetos con bordes afilados y de materiales más duros que el PVC. Las piedras, los granos de arena, los bordes de patas de muebles y las uñas de animales domésticos pueden provocar ralladuras en la superficie del piso. Ponga almohadillas protectoras en objetos con esquinas agudas. No desplace paletas sin elevarlas para evitar ralladuras en el piso.
- En sillas con ruedas, use **ruedas tipo W** (plástico blando sobre núcleo duro) o almohadillas de PET para muebles móviles. Ponga protectores plásticos, almohadillas de fieltro, etc. en las patas de los muebles y controle regularmente su estado. Si la superficie de la capa protectora de PUR se raya debido al desplazamiento de muebles en los que las superficies de contacto no cuentan con medios de protección adecuados, este daño no podrá reclamarse.
- Evite exceder la carga puntal del revestimiento del piso de 50 MPa.
- Los objetos brillantes y ardientes causan cambios irreversibles en color y textura.

- El contacto prolongado de productos de caucho oscuro o de color (ruedas, almohadillas de máquinas, suelas, etc.) puede provocar **alteraciones irreversibles al color** de la superficie de desgaste que se manifiestan en manchas amarillentas, doradas, marrones o negras. Para evitarla, recomendamos usar un sellador de poliuretano de dos componentes contra manchas y suciedad (Anticolor de Dr. Schutz, que también vendemos).
- Las baldosas no se recomiendan para uso en exteriores y los colores no estables a los rayos UV. La radiación ultravioleta directa en el espectro C (por ejemplo, lámparas germicidas, luz solar directa) provoca la degradación gradual de la superficie y cambios irreversibles de color.
- El cumplimiento de medidas preventivas, como **zonas de limpieza de tamaño adecuado y eficiente, y el uso de productos de cuidado y mantenimiento adecuados**, contribuye significativamente a mantener la calidad y durabilidad del piso.
- En algunos casos, cuando la colocación así lo requiere o lo permite, **los bordes de las baldosas pueden soldarse con aire caliente con alambre o la soldadura en frío**, o pegarlas con adhesivos solubles para obtener uniones firmes y estables. En caso de usar pegamentos, el piso puede soldarse y cargarse luego de que se hayan secado.
- Lamentablemente, **no podemos garantizar colores 100% consistentes**, en particular entre diferentes lotes. En caso de lotes diferentes, la colocación deberá adaptarse.
- El proceso de producción de las baldosas Fortelock, Business, impide su unión automática de manera que el **patrón de la madera se combine** entre baldosas elegidas al azar. Para un resultado perfecto, recomendamos encadenar tonalidades de color y dibujos de decoro similares.
- Las baldosas están diseñadas para que proporcionen una durabilidad extraordinaria y sean fáciles de colocar, que se ha logrado gracias al singular diseño de los enclavamientos y el método de producción, el cual puede tener como consecuencia que las baldosas presenten **señales visibles de la inyección** desde el centro hacia los bordes.
- Si bien que algunas baldosas tienen un sistema único de drenaje de humedad que evita la acumulación de agua, es **posible que ingrese humedad entre las juntas** y esta información debe incluirse en la especificación del edificio.
- Antes de aplicar, **verifique en www.fortelock.es** si cuenta con la documentación técnica vigente.
- Para mejor cohesión de los enclavamientos **se aconseja girar cada baldosa 90° en relación con la baldosa anterior**. El logotipo ubicado en la cara inferior de las baldosas facilita la orientación. Mantenga este procedimiento durante toda la colocación (válido para los productos de las series Industry y XL).
- Podrá encontrar información más detallada sobre el mantenimiento en el documento: Limpieza, mantenimiento y desinfección.
- Al colocar las baldosas con patrón diamante en una paleta, el patrón podría **ser aplastado hacia las baldosas** circundantes. Esto no afecta las propiedades técnicas del piso, se trata solo de un efecto visual.
- Si bien las baldosas de PVC Fortelock son resistentes a aceites, bencina y otras sustancias derivadas del petróleo, en caso de derrame límpielas de inmediato si se manchan con estas sustancias, ya que de lo contrario existe el riesgo de que se degrade el color y se deformen. Si estos derrames se producen con mayor frecuencia, no se puede garantizar su eliminación inmediata y existe el riesgo de que se produzcan fugas en la capa subyacente, y recomendamos pegar las baldosas. Contacte con el Departamento de Ventas para información sobre el nivel de resistencia a cada tipo de producto químico.

6. NÚMEROS DE PRODUCTO

| Línea de productos Fortelock | INDUSTRY | INDUSTRY ULTRA | INVISIBLE | XL | BUSINESS |
|---|---|---|--|--------------------------|----------|
| Número de producto – baldosas | 2010 – diamante 2020 – cuero 2040 – monedas | 2410 – diamante 2420 – cuero 2440 – monedas | 2030 – piel de serpiente | 2230 – piel de serpiente | 2320 |
| Número de producto – bordes | 2015 – diamante 2025 – cuero 2045 – monedas | 2415 – diamante 2425 – cuero 2445 – monedas | 2035 – tipo A 2034 – tipo B 2033 – tipo C 2032 – tipo D | 2235 – piel de serpiente | ZDL012 |
| Número de producto – esquinas | 2016 – diamante 2026 – cuero 2046 – monedas | 2416 – diamante 2426 – cuero 2446 – monedas | 2036 – tipo A 2037 – tipo B 2038 – tipo C 2039 – tipo D | 2236 – piel de serpiente | ZDL012 |
| Baldosa delimitadora – baldosa estrecha | 2014 – diamante 2024 – piel 2044 – monedas | 2414 – diamante 2424 – piel 2444 – monedas | – | 2234 – piel de serpiente | – |
| Baldosas delimitadoras – baldosa ancha | 2013 – diamante 2023 – piel 2043 – monedas | 2413 – diamante 2423 – piel 2443 – monedas | – | 2233 – piel de serpiente | – |
| Baldosas delimitadoras – esquina | 2017 – diamante 2027 – piel 2047 – monedas | 2417 – diamante 2427 – piel 2447 – monedas | – | 2237 – piel de serpiente | – |
| Número de producto – zócalo | 2011 – diamante 2021 – cuero 2041 – monedas | | 2031 – piel de serpiente | 2231 – piel de serpiente | 2321 |

7. ACCESORIOS Y SERVICIOS

| Accesorios | Descripción | Embalaje/Versión/Color |
|--|---|--------------------------|
| Zócalo Industry, Industry Ultra, XL, Invisible | Zócalo para completar con elegancia el piso junto a las paredes y otras partes fijas. Los listones están fabricados con baldosas Fortelock, con lo que se consigue una perfecta combinación de colores y decoración. Para facilitar la colocación, se recomienda la instalación en el zócalo. | - |
| Zócalo | Listón de plástico diseñado para el acabado elegante del revestimiento del piso. Los listones universales cuentan con una cinta adhesiva de doble cara diseñada para pegar una parte a la pavimentación. Los listones deben adherirse a la pared con pegamento de montaje. Dimensiones: longitud 2500 mm, altura 58 mm, anchura 9,7 mm. | blanco, gris, negro |
| Adhesivo bajo el zócalo | Adhesivo MAMUT GLUE High Tack, blanco | 290 ml |
| Zócalo Business | Zócalos para Fortelock Business en colores y patrones de la cartera actual de la colección Business. Incluyendo el zócalo. Material: plástico Dimensiones: largo 2000 mm, alto 58 mm, ancho 12 mm. | - |
| Perfil de rampa y esquina para Business | Perfil de rampa de aluminio perforado para un voladizo de 8,5-15 mm. Diseñado para sitios concurridos con altos niveles de carga. Colocación sencilla y rápida. Se fija fácilmente con tornillos o pegamento. Solución ideal para carros de la compra, transpaletas, etc. Dimensiones: longitud 1350 mm, anchura 80 mm, altura de 8,5 a 15 mm. Material: aluminio Colocación por perforación o con pegamento. Los tornillos están incluidos. | - |
| Perfil de transición para Business | Dimensiones: longitud 1350 mm, anchura 32 mm, material: aluminio. Adhesivo. | - |
| Baldosas delimitadoras | Representan una solución para todos aquellos que buscan una forma de separar un espacio restringido, delimitar zonas de seguridad y corredores, o quieren darle un toque inusual a su espacio. La baldosa delimitadora es una baldosa estrecha que se puede utilizar en la una zona o en los bordes del pavimento. Si se utiliza en una zona, es aconsejable complementar la baldosa delimitadora con una baldosa ancha , la cual asegurará que la baldosa delimitadora tenga las dimensiones de otras baldosas. En estos casos las baldosas delimitadoras se pueden girar y dirigir de cualquier manera. En el caso de utilizarlas en los bordes del suelo, las baldosas delimitadoras se pueden complementar con una esquina que permitirá terminar las baldosas delimitadoras incluso en las esquinas del suelo. | - |
| Cinta de demarcado | Diseñada para la demarcación de zonas de peligro, para marcar la dirección de los peatones, etc. Dimensiones: anchura 50 mm, longitud 33 m. | amarilla, amarillo-negra |
| Martillo de goma | Martillo de goma, mango de madera | - |

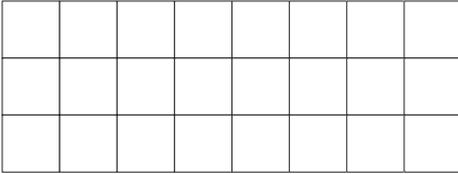
| Fijación y adhesión | Descripción | Envases |
|----------------------------------|---|--|
| Fijación por dispersión bajo PVC | Fijación extraíble al agua diseñada para la fijación desmontable de las baldosas al piso. Garantiza la estabilidad de las baldosas para el desplazamiento de grandes cargas. Fácilmente desmontable, ahorra costes en la próxima renovación. | 3 kg (20 m ²) 12 kg (80 m ²) |
| Cinta de fijación | Cinta adhesiva especial incolora y transparente para la fijación desmontable de las baldosas al piso. Un sólido soporte de poliéster que permite una aplicación sin fisuras y un ajuste seguro e inmediato. Dimensiones: anchura 240 mm, longitud 50 m. | - |
| Adhesivo PU bajo PVC - UZIN | Adhesivo PU de 2 componentes para la adhesión permanente de las baldosas al piso. Adhesivo duro, fuerte y rápido. | 3 kg (5-12 m ²) 8 kg (13-32 m ²) 12 kg (20-48 m ²) |
| Adhesivo PU bajo PVC - DIPUR | Adhesivo de poliuretano bicomponente sin disolventes para la unión permanente de baldosas al suelo. | 6 kg (20-30 m ²) 30 kg (100-150 m ²) |

| Limpiador | Descripción | Envases |
|--|--|--|
| Forteclean Daily Cleaner | Limpiador activo especial para la limpieza diaria de todos los suelos elásticos (PVC, linóleo, caucho) sin tratamiento superficial, así como revestimientos de suelos con cualquier tratamiento superficial de PU/PUR. Alto poder de limpieza incluso para la grasa acumulada. Sin lixiviación de la superficie ni formación de velos grises. Limpieza sin formación de película residual de tratamiento y sin manchas. Para superficies antideslizantes seguras. | 1 l (1000 m ²) 5 l (5000 m ²) |
| Forteclean Intense Cleaner | Limpiador activo neutro para la limpieza a fondo de revestimientos de suelos elásticos (PVC, linóleo, caucho) y para la eliminación suave de suciedad y grasa persistentes. Ideal para la limpieza después de la colocación tanto en hogares, como edificios industriales. No daña las pinturas ni películas protectoras. Adecuado para todas las superficies lavables. | 1 l (50 m ²) 5 l (250 m ²) |
| Dr. Schutz ESD Floor cleaner | Concentrado para la limpieza diaria normal y para la limpieza posterior a la colocación de las baldosas ESD . Desarrollado para todos los pisos electrostáticamente conductores y antiestáticos. | 10 l (10 000 m ²) |
| Dr. Schutz Quitamanchas universal Elatex | Producto universal para la eliminación de manchas hidrosolubles y no hidrosolubles como coca-cola, zumos de frutas, ketchup, bolígrafos, mermelada, vino tinto, café, chocolate, chicles, betún de zapatos, esmalte de uñas, asfalto, rotuladores, etc. Es especialmente adecuado para eliminar las marcas de goma y de tacones, así como los grafitis y pinturas resistentes al agua. | 200 ml |
| Dr. Schutz Capa protectora dura Secura | Dispersión polimérica (cera) con elementos de malla metálica para el tratamiento de pisos recién colocados o imprimados. Protege el piso, reduce la adherencia de la suciedad y simplifica enormemente la limpieza diaria. | 5 l (100 m ²) 10 l (200 m ²) |
| Dr. Schutz PU Anticolor mate | Revestimiento de poliuretano de 2 componentes a base de agua. Densidad de reticulación extremadamente alta y, por tanto, mayor resistencia a tintes, plastificantes y productos químicos. | 1,08 l (11 m ²) 6 l (60 m ²) |

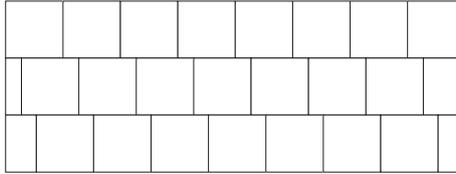
| Servicios | Descripción | Color |
|----------------------|---|---------------------|
| Estampado GRANIT | La colección GRANIT incluye 3 diseños estándar de estampado granulado con varios tamaños de grano y colores. Gracias a la impresión aparentemente dispar, se puede romper ópticamente el aspecto monótono del piso, que suele ocurrir cuando se utilizan baldosas de un solo color. | Quartz, Grey, Black |
| Estampado CUSTOM | Estampamos las baldosas según sus deseos e imaginación. Sólo tiene que enviar el gráfico en curvas o en una resolución de impresión de 300 dpi. Recomendamos imprimir símbolos de advertencia, logotipos de empresas, indicadores de dirección u otros gráficos según sus propias ideas. | - |
| Barnizado PU | El barnizado le da al piso un aspecto elegante, mayor resistencia, además de facilitar el mantenimiento. El resultado es un piso funcional agradable a la vista y al tacto. | - |
| Recogida de baldosas | En el marco de nuestro programa ecológico, ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de recoger baldosas de PVC Fortelock no usadas que de otro modo terminarían en la basura. Este servicio ahorra tiempo, preocupaciones, costos de almacenamiento, además de contribuir con nosotros a la protección del medio ambiente. Devuélvanos las baldosas y nosotros nos encargamos del reciclaje y el reuso de los materiales. Podrá encontrar más información en el sitio web de Fortelock. | - |

8. MUESTRAS DE COLOCACIÓN DE BALDOSAS FORTELOCK INVISIBLE, BUSINESS

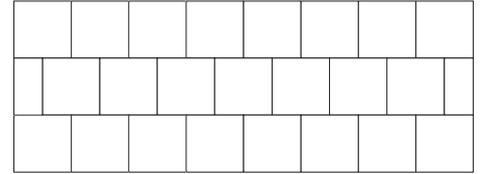
1. En cruz



2. Encuadernado (1/4)



3. Encuadernado (1/2)



9. RESISTENCIA A CARGAS DINÁMICAS

Máxima carga dinámica en kg según el tipo de neumático o rueda
(con el peso de la carretilla elevadora incluido)

| Tipo de ruedas | Poliuretano o dureza equivalente | | | | Ruedas de goma | Neumáticos* |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------------|
| Tipo de carretilla | Transpaleta | Transpaleta eléctrica | Carretilla elevadora eléctrica | Retractor eléctrico | Carretilla elevadora | Carretilla elevadora, coche |
| | | | | | | |
| Colocación libre | | | | | | |
| XL | 400 | - | - | - | - | - |
| Invisible | 300 | 700 | - | - | 4 300 | 6 600 |
| Industry | 500 | 700 | - | - | 4 300 | 6 600 |
| Hard | 900 | 1 100 | 1 300 | - | 5 500 | 6 600 |
| Industry Ultra | 1 300 | 1 700 | 2 900 | 5 100 | 5 500 | 6 600 |
| Business | 1 300 | 1 700 | 1 700 | - | - | 3 500 |
| Adhesión / fijación | | | | | | |
| XL | 1 300 | 1 700 | 2 900 | 5 100 | 5 500 | 6 600 |
| Invisible | | | | | | |
| Industry | | | | | | |
| Hard | | | | | | |
| Industry Ultra | 1 300 | 1 700 | 1 700 | - | - | 3 500 |
| Business | | | | | | |

*Los vehículos con neumáticos no deberían estar parados sobre las baldosas durante un tiempo prolongado para evitar la migración de la tinta. Para proteger las baldosas utilice la laca Dr. Schutz PU Anticolor mate.

Capacidad de carga total testeada a la temperatura de 23 °C y a la velocidad de 5 km/h. La capacidad de carga máxima puede variar significativamente con diferentes temperaturas de las baldosas, diferentes velocidades de desplazamiento, diferentes texturas de la superficie del subsuelo, o puede verse afectada por otros factores como el tamaño y el material de las ruedas del equipo de manipulación, su grado de desgaste y el tiempo de aceleración y desaceleración del equipo. Evite el patinaje o el giro de las ruedas en el mismo sitio, frenado o acelerado brusco. No recomendamos cargar los azulejos de material ECO con carros eléctricos con un peso total, incluyendo la carga, superior a 2500 kg.

Importante: Para mantener la máxima capacidad de carga dinámica, recomendamos fijar o pegar las baldosas con temperaturas superiores a 27 °C. Al utilizar baldosas de material reciclado puede reducirse la carga máxima.

Aproveche la opción de alquiler de baldosas y compruebe la idoneidad de las baldosas Fortelock para sus condiciones. Más información sobre este servicio la encontrará en las páginas www.fortelock.es.

10. PARÁMETROS TÉCNICOS DE LA PAVIMENTACIÓN DE PVC FORTELOCK

Las baldosas Fortelock están sujetas a evaluaciones conformes al Reglamento 305/2011 del PE y el Consejo ("CPR") en cumplimiento de los procedimientos dispuestos por la norma armonizada ČSN EN 14041:2004/AC:2006. Podrá encontrar colores y tipos de patrones disponibles en www.fortelock.es. Para mayor información, contacte a un vendedor.

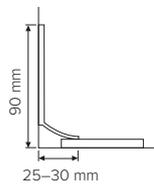
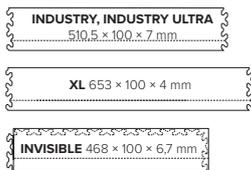
| | Norma | INDUSTRY | INDUSTRY ULTRA | INVISIBLE | XL | BUSINESS | |
|--|--------------------|-------------------------|----------------|-------------------|--------------|-----------------------------|-----------|
| Tipo | – | pavimentación homogénea | | | | pavimentación heterogénea | |
| Dimensiones de las baldosas con enclavamiento (TL) | – | 510,5 × 510,5 mm | | 468 × 468 mm | 653 × 653 mm | 668 × 668 mm | |
| Tamaño real de la cobertura (L) | – | 496,5 × 496,5 mm | | 453 × 453 mm | 639 × 639 mm | 640 × 640 mm | |
| Espesor | – | 7 mm | 10 mm | 6,7 mm | 4 mm | 7 mm | |
| Tipo de capa superficial | | Homogéneo | | | | Heterogéneo | Homogéneo |
| Espesor de la capa de desgaste | ČSN EN ISO 24340 | 7 mm | 10 mm | 6,7 mm | 4 mm | 0,7 mm | 2 mm |
| Peso (± 10 %) ⁽¹⁾ | – | 2,3 kg | 3,1 kg | 1,8 kg | 2,3 kg | 4,1 kg | |
| Superficie | – | cuero/diamante/monedas | | piel de serpiente | | – | |
| Campo de uso, intensidad de uso ⁽¹⁾ | ČSN EN ISO 10584 | 34 – 43 ⁽²⁾ | | | | 23 – 34 – 43 ⁽²⁾ | |
| Estabilidad dimensional tras la exposición al calor ⁽³⁾ | PP 457 | ≤ 0,25 % | | | | ≤ 0,15 % | |
| Rizado tras la exposición al calor ⁽¹⁾ | ČSN EN ISO 23999 | – | | | | ≤ 1 mm | |
| Rectitud, rectangularidad, longitud* | ČSN EN ISO 24342 | ≤ 0,13 %, max. 0,5 mm | | | | ≤ 0,15 %, max. 0,5 mm | |
| Resistencia química | ČSN EN ISO 26987 | buena | | | | | |
| Reacción al fuego | ČSN EN ISO 13501-1 | B ₁ -s1 | | | | | |
| Resistencia a las bacterias | ČSN EN ISO 846 | cumple | | | | | |
| Dureza ⁽²⁾ | ČSN EN ISO 868 | ≥ 90 Shore A | | | | | |
| Efecto de sillas con ruedas | EN ISO 4918 | cumple | | | | | |
| Antideslizante ⁽¹⁾ | DIN 51130:2014-02 | R10 | | | | R9 | |
| Solidez del color a la luz artificial | ČSN EN 20105-A02 | >5 (sin daños) | | | | – | |
| | ČSN EN ISO 105-B02 | – | | | | ≥ 6 | |
| Garantía ⁽¹⁾ | – | hasta 12 años | | | | | |
| Piezas por m ² | – | 4 | | 5 | 2,5 | 2,44 | |
| Resistencia a la compresión ⁽¹⁾ | CSN EN ISO 604-1 | 520 kg/cm ² | | | | | |
| Propiedades electrostáticas ⁽¹⁾ | CSN EN 1815 | < 2 kV | | | | | |

⁽¹⁾ No se puede garantizar para baldosas de material reciclado.

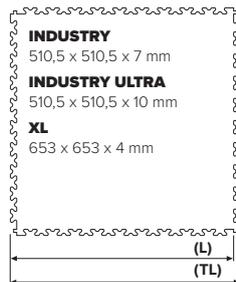
⁽²⁾ 99 Shore A en el caso de Fortelock Hard.

⁽³⁾ En el caso de que se utilicen baldosas para la clase 43 hay que encolar las baldosas en toda la superficie.

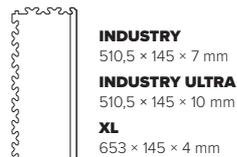
Zócalo



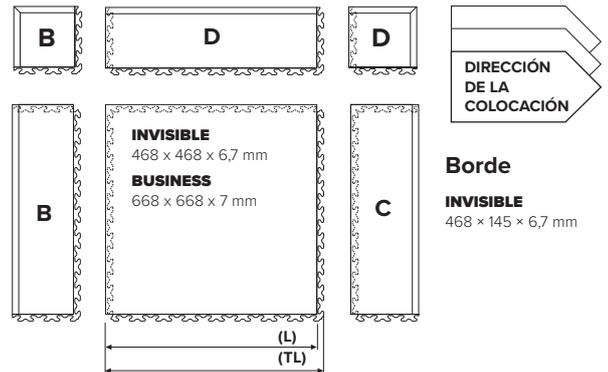
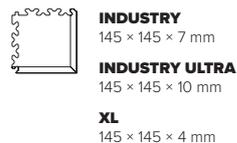
Baldosa



Borde



Esquina



Borde
INVISIBLE
468 × 145 × 6,7 mm

Esquina
INVISIBLE
145 × 145 × 6,7 mm

Imágenes ilustrativas